

2023年2月2日

関係者各位

適性検査リスクチェッカー管理サイトにおける 個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

株式会社マネジメントベース
代表取締役 本田宏文

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が提供する「適性検査リスクチェッカー」の管理システム（以下、「本システム」といいます。）の報告書ダウンロード機能の設計不備により、特定の条件下において、管理下でない報告書がダウンロードされてしまう事象が発生いたしました。

このような事態を招き、お客様にご迷惑をお掛けしてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。

また、本事象は発覚後ただちに修正が完了していること、本事象が発生した恐れのあるお客様へのご連絡が完了していることをご報告申し上げます。

お客様をはじめ、関係者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細な原因・再発防止策につきましては下記に記させていただきます。

敬具

記

▼経緯

【2023年1月31日】

①14時30分頃

利用者様より、本システムの「PDF報告書ダウンロード」機能において「個人毎ダウンロード」を実行した際、他の利用者様が管理する受検者の報告書（PDFファイル）が含まれたzipファイルがダウンロードされた（以下、「本事象」といいます。）という内容の連絡をメールで受信する。

②14時40分頃

メールの受信を確認した弊社担当者が、社内の責任者へ報告をする。

その後、責任者から本事象を確認した利用者様へ電話で状況を確認する。直ちに、本システムの管理者へ連絡をし、調査を開始する。

③15時20分頃

システム管理者の調査により、原因が発覚する。
修正作業及び、過去の同事象に関する発生状況の調査を開始する。

④16時50分頃

修正作業が完了。本番環境へ反映する。

【2023年2月2日】

⑤過去の同事象に関する発生状況について調査が完了。発生した恐れのある利用者様へ連絡を完了する。

▼本事象により漏えいした恐れのある個人情報の内容

報告書に記載された以下の情報です。

- ・ログインID
- ・氏名
- ・性別
- ・年齢
- ・出身所属
- ・属性
- ・適性検査リスクチェッカーの各種診断データ

▼発生原因

「PDF報告書ダウンロード」及び「PDF報告書（本人FB版）ダウンロード」機能において、システム内部では以下のような流れで処理をしておりました。

1. ダウンロードボタンをクリック
2. ダウンロード対象の報告書データを取得する
3. 一時ディレクトリを作成する
4. 対象となる報告書のPDFデータを保存サーバーから一時ディレクトリに保存する
5. zipファイルまたはPDFファイルにまとめる
6. ダウンロードを開始する

「3. 一時ディレクトリを作成する」処理において、ディレクトリの命名ルールが企業の固有情報を含まず日時のみをベースとしたものとなっており、複数の管理サイトにおいて以下の「発生条件」をすべて満たした場合に、ディレクトリ名の重複が発生してしまうルールとなっておりました。

そのため、名称が重複したディレクトリに保存された他利用者様の報告書が、zipファイル、PDFファイルとしてまとめられ、ダウンロードされるという事象が発生いたしました。

その際、ダウンロードされるのは同時にクリックをした中の一件のみで、その他の同時にクリックしたダウンロード処理はすべてエラーとなっておりました。
エラーの内容は「エラー画面が出る」「ダウンロードが途中で中断される」のいずれかでした。

<発生条件>

- ①同年月日かつ同時刻（秒単位）にダウンロードを実行すること
- ②「一括ダウンロード」または「個人毎ダウンロード」のいずれか同じ操作を実行すること
- ③一時ディレクトリが同年月日かつ同時刻（秒単位）に作成されること

▼調査状況

本システムをリリースした2020年9月24日から2023年1月31日（修正作業完了）までの間のログを調査し、過去に同様の条件でダウンロードを行ったことのある事象を特定する調査を実施した結果、以下の事実が判明いたしました。

なお、「発生条件」のうち①のログ情報のみが確認可能であり、以下の内容は①の条件を満たしたものについて記載しております。

ログからは②③の条件を満たしていたかを判断できないため「発生の可能性」として記載しております。

- ・本事象発生の可能性のある期間

2021年3月20日～2023年1月31日

- ・本事象発生の可能性のある件数

64件

上記に該当する利用者様については、別途、メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

▼再発防止策

「発生条件」を満たすアクセスがあった際に名称の重複が発生しないよう、一時ディレクトリ作成時の命名ルールにログインしているご担当者様ごとにユニークな識別子を含めるようルールを変更し、ディレクトリ名がユニークとなるよう修正いたしました。

また、システム全体を見直し、同様の問題を内包する機能が無いか精査を行い、問題がないことを確認いたしました。

▼本件に関するお問い合わせ窓口

ご不明な点がございましたら、以下の宛先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<株式会社マネジメントベース CS担当グループ>

電話番号：03-5357-1224

受付時間：9:00～18:00（土日祝除く）

メール：cs@m-base.co.jp

該当するお客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを改めてお詫び申し上げます。

今回の事象を真摯に受け止め、問題の発生を未然に防止する体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

以上